



Algemene Voorwaarden www.wendyjanssen.nl, onderdeel van Qualid

Helaas... zoals altijd zijn ook hier "kleine lettertjes" van toepassing. Onze voorwaarden hebben als doel de zakelijke relatie tussen u en ons bindend en fair te regelen. Door bij ons te bestellen, erkent en bevestigt u dat u hiervan kennis hebt genomen en er rekening mee hebt gehouden. U kunt de voorwaarden hier lezen en indien nodig afdrukken.

Op de zakelijke relatie tussen Qualid (hier handelend onder de naam Wendyjanssen.nl, hierna kortweg Wendyjanssen) en de besteller zijn uitsluitend de hierna volgende Algemene Voorwaarden van toepassing, in de versie die op het tijdstip van de bestelling gold.

Wendyjanssen erkent geen afwijkende voorwaarden van de besteller, tenzij Wendyjanssen uitdrukkelijk schriftelijk met de geldigheid hiervan heeft ingestemd.

Algemene bepalingen

1. Welke prestaties leveren wij?

Op uw verzoek voeren wij via de op www.wendyjanssen.nl ter beschikking gestelde invoerhulpmiddelen de volgende prestaties uit: het vervaardigen van fysieke afdruk(ken) van de gekozen prints, dus op een dragermateriaal gereproduceerde digitale data, met inlijsting of laminering, voor eigen gebruik.

2. Hoe verloopt het proces?

2.1. De weergave van de producten in de webshop is geen juridisch bindend aanbod, maar een vrijblijvende online-catalogus. Door op de knop 'Bestelling verzenden' te klikken bestelt u bindend de goederen in uw winkelwagentje. De bevestiging van de ontvangst van de bestelling volgt direct op het indienen van de bestelling en vormt nog geen acceptatie van de overeenkomst. We kunnen uw bestelling aannemen door het versturen van een opdrachtbevestiging per e-mail of door het leveren van de producten binnen veertien dagen. Ten aanzien van producten uit een en dezelfde bestelling die niet in de verzendingspapieren zijn vermeld, komt geen koopovereenkomst tot stand. Voor de levering worden verzendkosten berekend. De hoogte van de verzendkosten zullen wij bij de bestelling vermelden. Als bij verzending naar landen buiten de EU belastingen, invoerrechten of leges geheven worden, dan dient u deze te dragen.



2.2. Onze standaard-levertermijnen zijn niet bindend. Gevolgschaden kunnen niet worden geclaimd. Wij behouden ons het recht van deelleveringen voor.

2.3. Wij wijzen erop, dat voor dit deel van de overeenkomst het recht om uw opdracht te herroepen is uitgesloten, aangezien de vervaardigde producten volgens uw opgave individueel worden vervaardigd en op uw persoonlijke wensen worden toegesneden. Zie voor meer details onder Herroepingsrecht.

3. Welke vergoeding krijgen wij?

De vergoeding voor onze prestaties volgens art. 1 van deze AV komt voort uit de op dat moment geldende prijslijst, die te zien is op www.wendyjanssen.nl/shop en die wij in het kader van het bestelproces specificeren. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de prijslijst voor toekomstige bestellingen zonder speciale mededeling te wijzigen.

4. Hoe vindt de afrekening plaats?

4.1. Wendyjanssen verleent services onder de naam van Qualid. Hierbij handelt W.H.T. Janssen als vertegenwoordiger van Qualid. De koopprijs - te vermeerderen met de op de aanbodspagina vermelde verzendkosten - dient vooruit te worden voldaan door betalen met iDEAL, aangezien een bestelling individueel voor u wordt vervaardigd.

4.2. De betaling geschiedt altijd ten gunste van Wendy Janssen.

4.3. Indien op de rekening van de besteller niet voldoende geld blijkt te staan of als de besteller ten onrechte protest aantekent tegen de machtiging, dan kan Wendyjanssen verwerkingskosten ten bedrage van € 9,- van de besteller vragen.

4.4. Verzuimt de besteller te betalen, dan is Wendyjanssen gerechtigd rente wegens late betaling te vorderen ter hoogte van 6% boven de op dat moment als laatste door de Europese Centrale Bank bekendgemaakt basisrente op jaarbasis, als ook een vast bedrag van € 7,50 per maning met uitzondering van de eerste maning. Indien Wendyjanssen door het verzuim aantoonbaar een hogere schade heeft geleden, is Wendyjanssen gerechtigd deze te verhalen. De besteller kan in het bovenstaande aantonen, dat Wendyjanssen in het geheel geen schade heeft geleden, of dat deze lager is dan de bovenstaande vaste bedragen.



5. Eigendomsvoorbehoud

De uitgevoerde werken blijven tot de volledige betaling ons eigendom.

Overeenkomstvoorwaarden

6. Hoe kunt u reclameren over onze prestatie?

6.1. Als u koopman bent, dient u de uitgevoerde werken na levering onverwijld in het kader van de correcte werkwijze te inspecteren en eventueel onverwijld schriftelijk een klacht bij ons in te dienen.

6.2. In alle andere gevallen is bij vaak voorkomende gebreken reclame alleen binnen een week toegestaan. Voor de berekening van de termijn zijn het tijdstip van levering en de dag van ontvangst van de reclame bepalend.

6.3. Bij reclames dient u ons alle bij de opdracht behorende stukken ter beschikking te stellen. Doet u dit niet, dan kunnen wij geen directe controle en verwerking van de reclame garanderen.

6.4. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven u niet het recht te reclameren over de gehele levering, tenzij u aannemelijk kunt maken dat een deellevering voor u niet interessant is.

7. Welke garantie geven wij op onze prestaties?

7.1. Wij garanderen voor 5 jaar vanaf het moment van levering dat onze producten vrij zijn van objectieve gebreken.

7.2. Bij terechte reclames hebben wij het recht binnen een passende termijn het product naar onze keus opnieuw te vervaardigen of bij te werken. Lukt het niet om het opnieuw te vervaardigen of bij te werken, dan kunt u de overeenkomst annuleren of verlaging van de vergoeding eisen.

7.3. De in onze basismaterialen en productieprocessen gebruikte papieren, kleurstoffen, chemicaliën en andere materialen kunnen, net als andere kleurstoffen, met de tijd in geringe mate veranderen, deels zelfs van de ene productiegang op de volgende. Bij dergelijke voor deze producten en in de branche gebruikelijke varianties bestaat geen vervangingsplicht.



Deze treden vooral in de loop op door hoge temperaturen, hoge luchtvochtigheid - of sterke schommelingen hiervan - en zonlicht.

8. Hoe en met wie komt de overeenkomst tot stand?

8.1. De op Wendyjanssen aangeboden producten worden namens en voor rekening van Qualid, aangeboden.

8.2. De weergave van de producten in de webshop is geen juridisch bindend aanbod, maar een vrijblijvende online-catalogus. Door op de knop 'Bestelling verzenden' te klikken bestelt u bindend de goederen in uw winkelwagentje. De bevestiging van de ontvangst van de bestelling volgt direct op het indienen van de bestelling en vormt nog geen acceptatie van de overeenkomst. We kunnen uw bestelling aannemen door het versturen van een opdrachtbevestiging per e-mail of door het leveren van de producten binnen veertien dagen. Ten aanzien van producten uit een en dezelfde bestelling die niet in de bestellingsbevestiging en de verzendingspapieren zijn vermeld, komt geen koopovereenkomst tot stand. Houd er rekening mee dat wij alle producten uitsluitend in huishoudelijk gebruikelijke hoeveelheden verkopen.

9. Hoe wordt het bestelde werk geleverd?

Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering af magazijn plaats aan het door u opgegeven bezorgadres.

10. Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten zijn te lezen in de tekst van het betreffende aanbod en in de samenvatting van uw bestelling.

11. Wat mag ik met de gekochte werken doen

11.1. Houd er rekening mee, dat u door het kopen van een werk met content van Wendyjanssen uitsluitend de materiële eigendom hiervan verkrijgt. Er worden geen andere gebruiksrechten verleend. Iedere reproductie (verveelvuldiging), distributie, verhuur, openbaar toegankelijk maken of andere analoge of digitale toepassing zijn niet toegestaan.

11.2. Ook het publiekelijk tentoonstellen van verkregen kunstwerken kan van geval tot geval onderhevig zijn aan toestemming van Wendyjanssen.



11.3. U mag het werk niet doorverkopen.

12. Handelwijze bij niet beschikbaar zijn

In het onwaarschijnlijke geval dat voor uw bestelling benodigde productiemiddelen niet beschikbaar zijn, zullen wij u dit onverwijld melden en voor zover mogelijk bij benadering de levertermijn noemen.

Herroepingsrecht

13. Herroepingsrecht

Wij willen u erop wijzen dat voor geen enkele bestelling recht op herroeping bestaat, aangezien deze zijn gemaakt aan de hand van uw opgaven en dus individueel zijn vervaardigd en op uw persoonlijke wensen zijn toegesneden.

Algemene slotbepalingen

14. Systeemintegriteit en storen van de Wendyjanssen-website, wachtwoorden

14.1. U mag bij het gebruik van de Wendyjanssen-website geen mechanismen, software of andere scripts gebruiken die het functioneren van de Wendyjanssen-website zouden kunnen storen.

14.2. U mag geen acties ondernemen die een onredelijke of overmatige belasting van de Wendyjanssen-infrastructuur zouden kunnen veroorzaken. U mag geen door Wendyjanssen gegenereerde content blokkeren, overschrijven of aanpassen of op andere wijze storend ingrijpen op de Wendyjanssen-website.

14.3. De op de Wendyjanssen-website gepubliceerde content mag zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, in dit geval Wendy Janssen niet worden gekopieerd of gedistribueerd, noch op enige andere wijze worden gebruikt of vermenigvuldigd. Dit geldt ook voor het kopiëren door middel van robot/crawler-zoekmachinetechnologieën of andere automatische mechanismen.

14.4. Een door u gekozen of door ons verstrekt wachtwoord voor het gebruik van onze services met uw klant-account dient u vertrouwelijk te behandelen en te beschermen tegen misbruik. U bent verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit een onrechtmatig gebruik van uw klant-account en/of uw wachtwoord.



15. Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

15.1. Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor schade door rechtsgebreken en niet-nakoming van verplichtingen.

15.2. Verder zijn wij alleen onbeperkt aansprakelijk in geval van opzet en grove nalatigheid, ook van onze wettelijke vertegenwoordigers en leidinggevende functionarissen als ook gedelegeerden.

15.3. Voor eenvoudige nalatigheid zijn wij slechts aansprakelijk bij het niet nakomen van een verplichting waarvan de nakoming van groot belang is om het doel van de overeenkomst te behalen (kardinale plicht). Deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot eenmalig de opdrachtwaarde en tot schaden waarvan het ontstaan in het kader van deze overeenkomst normaliter ingecalculeerd moet zijn.

15.4. Wij streven er voortdurend naar om door optimale processen en werkwijzen onze levertijden te minimaliseren. Voor het behalen van de toegezegde levertijden zijn wij aansprakelijk tot de hoogte van de in rekening gebrachte verzendkosten. Levertijden gelden slechts als toegezegd, voor zover ze op onze website zijn gepubliceerd.

16. Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?

Uw gegevens blijven bij Wendyjanssen. Deze worden niet uitgeleverd aan derden, behoudens het leveradres, dat eenmalig verstrekt wordt aan Kloek Lijstenmakerij te Wijchen. Zij verzorgen de verzending van uw bestelling en gebruiken uw gegevens slechts voor deze verzending.

17. Hoe lang gelden de AV?

De AV gelden tot nader order voor de gehele werkingsperiode van de overeenkomst tussen u en Qualid. Ze gelden ook voor toekomstige transacties en andere zakelijke procedures, ook zonder dat hiervoor in afzonderlijke gevallen een herbevestiging nodig is, tot uw wijziging of een beëindiging van de overeenkomstrelatie door het wissen van de gebruikersgegevens.

18. Hoe kunnen wij deze AV wijzigen?

Wij behouden ons het recht voor, de AV te allen tijde zonder opgave van redenen te wijzigen. Op de gewijzigde voorwaarden zullen wij u op onze pagina nadrukkelijk wijzen.